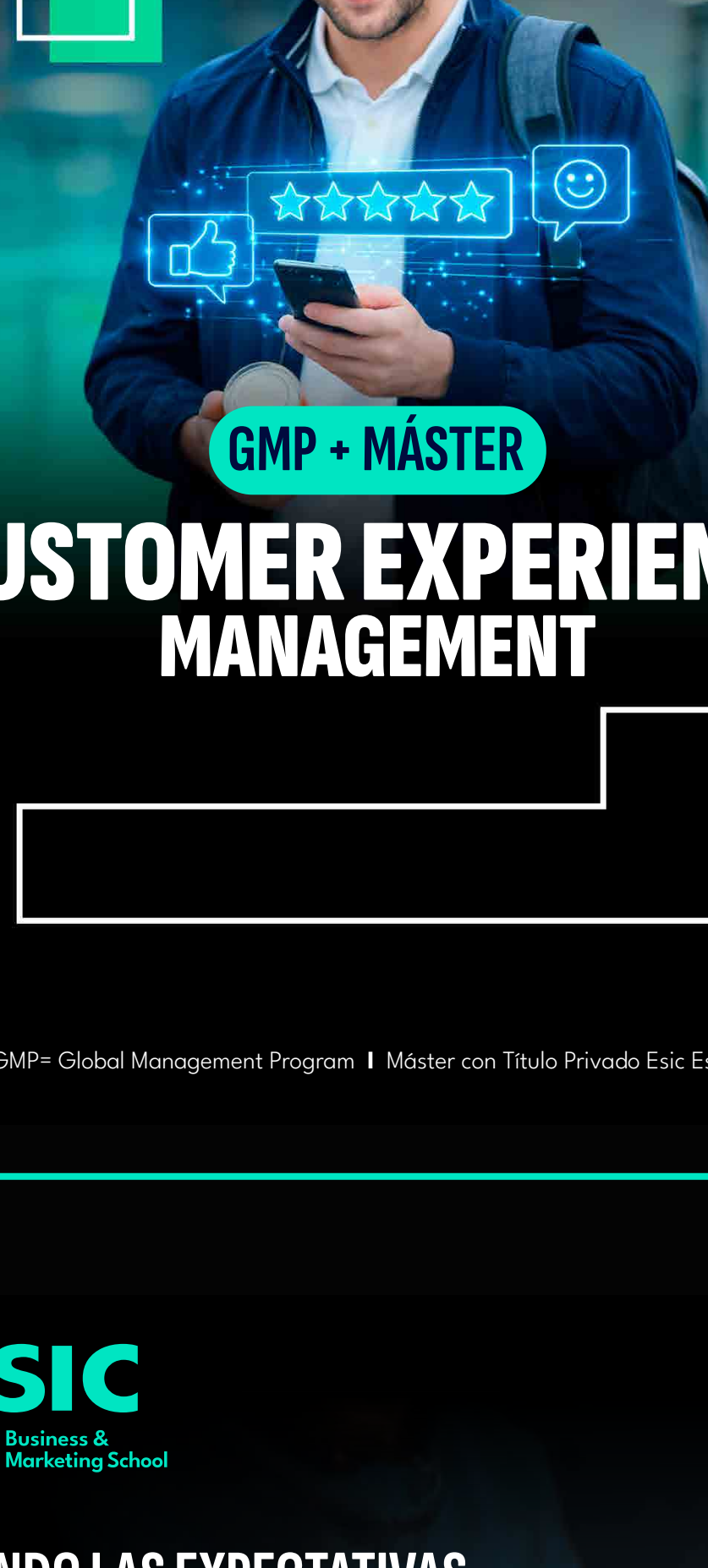


# PREPÁRATE PARA LIDERAR LA EXPERIENCIA DEL CLIENTE COMO ESTRATEGIA DE NEGOCIO



**GMP + MÁSTER**

## CUSTOMER EXPERIENCE MANAGEMENT

GMP= Global Management Program | Máster con Título Privado Esic España



**CUANDO LAS EXPECTATIVAS CAMBIAN, LIDERAR LA EXPERIENCIA DEL CLIENTE MARCA LA DIFERENCIA EN LOS RESULTADOS DEL NEGOCIO.**



En **ESIC** formarás parte de una comunidad global que lleva más de **60 años transformando talento con impacto.**

**FORMACIÓN PRÁCTICA**  
con enfoque global

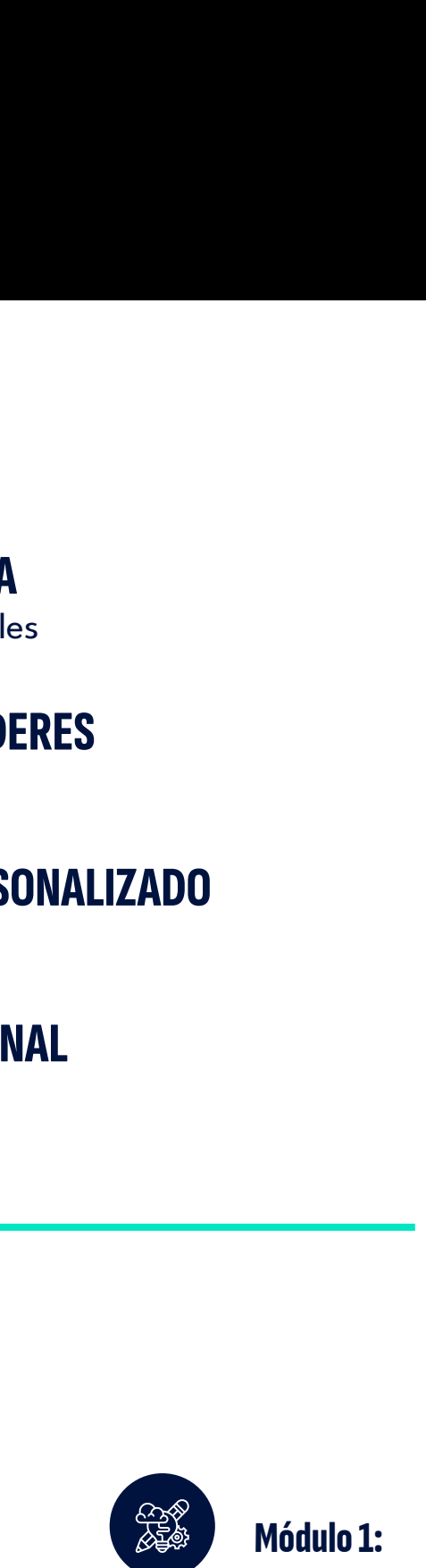
**METODOLOGÍA QUE CONECTA**  
con empresas reales

**RED INTERNACIONAL**  
de docentes

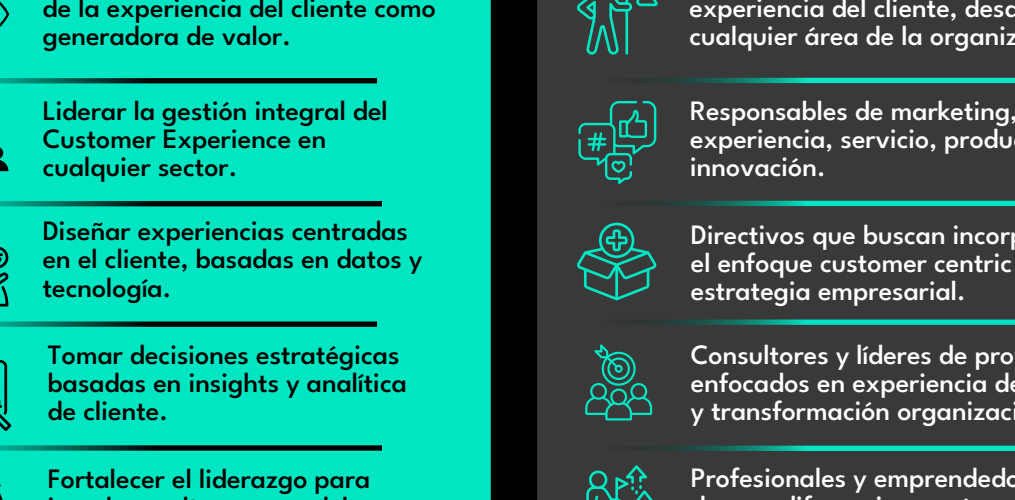
## MEDELLÍN

Medellín, epicentro de la innovación en Latinoamérica, es la sede perfecta para vivir la transformación digital.

Con el respaldo de empresas como **Pastobán, Bancolombia, Grupo Bías y Sura**, este máster te conecta con los protagonistas del cambio empresarial.



### MIEMBROS FUNDADORES



La calidad de nuestros programas está avalada por acreditaciones y certificaciones internacionales:



## GLOBAL MANAGEMENT PROGRAM + MÁSTER CUSTOMER EXPERIENCE MANAGEMENT

### ¿QUÉ VAS A LOGRAR?

- Desarrollar una visión estratégica de la experiencia del cliente como generadora de valor.
- Liderar la gestión integral del Customer Experience en cualquier sector.
- Diseñar experiencias centradas en el cliente, basadas en datos y tecnología.
- Tomar decisiones estratégicas basadas en insights y analítica de cliente.
- Fortalecer el liderazgo para impulsar culturas y modelos customer centric.

### ¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

- Líderes que impactan la experiencia del cliente, desde cualquier área de la organización.
- Responsables de marketing, experiencia, servicio, producto o innovación.
- Directivos que buscan incorporar el enfoque customer centric en la estrategia empresarial.
- Consultores y líderes de proyectos enfocados en experiencia del cliente y transformación organizacional.
- Profesionales y emprendedores que desean diferenciarse a través de la experiencia.

## LO QUE NOS DIFERENCIA

- VISIÓN INTEGRAL** del negocio digital
- METODOLOGÍA PRÁCTICA** con retos empresariales reales
- CASOS DE EMPRESAS LÍDERES** en Latinoamérica y Europa
- ACOMPANIAMIENTO PERSONALIZADO** y ruta de liderazgo
- INMERSIÓN INTERNACIONAL** en Madrid

## ESTRUCTURA DEL PROGRAMA



## METODOLOGÍA

### Transformative Learning

**Aprendizaje activo, colaborativo y real**

Aprenderás haciendo: de integrar a expertos, de Colombia y España, aplicándolos de forma inmediata en retos reales de empresas. Así, cada concepto se convierte en experiencia, fortaleciendo habilidades humanas y generando valor e impacto en la sociedad.

## INMERSIÓN INTERNACIONAL

### VIVE UNA EXPERIENCIA ACADÉMICA INTERNACIONAL EN ESIC MADRID

Donde conectarás con líderes globales, docentes expertos y empresas referentes. Profundizarás en tus conocimientos, conocerás nuevas culturas y dinámicas de negocio, fortalecerás vínculos con tus compañeros y descubrirás oportunidades que expandirán tu visión profesional y personal.



Referencia de empresas visitadas anteriormente:



Estas empresas son una referencia, las empresas a visitar varían de acuerdo a la disponibilidad y enfoque del programa. / These companies are a reference; the companies to be visited vary according to availability and the focus of the program.

## TFM

### TRABAJO FINAL DE MÁSTER

El TFM es el cierre integrador del programa y un requisito fundamental para obtener, junto con el Global Management Program (GMP), el título de Máster otorgado por **ESIC Business & Marketing School - España.**



En esta experiencia, los estudiantes trabajan en equipo para desarrollar un proyecto estratégico de **Customer Experience Management**, aplicando los conceptos, modelos y herramientas aprendidos a lo largo del programa.

El proyecto puede basarse en un negocio propio o en un reto real de una empresa empleadora, permitiendo integrar visiones diversas, fortalecer habilidades colaborativas y generar soluciones con impacto tangible en el entorno emprendedor y empresarial.

## FUTURO PROFESIONAL

### TU FUTURO PROFESIONAL COMIENZA AQUÍ



Potenciarás tu empleabilidad, tu capacidad emprendedora y tus relaciones profesionales para diseñar la carrera que imaginas.

## REQUISITOS

### PARA ACCEDER AL MÁSTER

- Poseer un título profesional reconocido
- Contar con al menos **3 años de experiencia profesional o emprendedora**
- Disponer del tiempo y el compromiso para asumir con responsabilidad las exigencias del programa
- Superar el **proceso de admisión**, que puede incluir entrevista y evaluación del perfil

### PARA LA OBTENCIÓN DE LA DOBLE TITULACIÓN: GLOBAL MANAGEMENT PROGRAM + MÁSTER IN CUSTOMER EXPERIENCE MANAGEMENT

- Aprobar los 5 módulos del **Global Management Program (GMP)**.
- Participar en la **Inmersión Internacional** en Madrid en la fecha programada.
- Entregar y aprobar el **Trabajo Final de Máster (TFM)** en la fecha programada.

## VALIDEZ DEL TÍTULO



El máster otorgado por **ESIC Business & Marketing School**, España es un título privado emitido por una de las escuelas de negocios más reconocidas de Europa, con acreditaciones internacionales que respaldan su excelencia académica y prestigio profesional.

No es homologable ante el Ministerio de Educación de Colombia, ya que no corresponde a un programa de tipo oficial. Sin embargo, es plenamente válido y altamente valorado en el ámbito empresarial y privado, tanto en Colombia como a nivel internacional.

Su único limitante es el acceso a doctorados oficiales o cargos públicos que exijan títulos con validez ministerial. Aún así, representa una certificación de alto nivel que potencia significativamente el perfil y las oportunidades de sus egresados.

### CERTIFICADO DE NIVEL SUPERIOR

**ALTAMENTE VÁLIDO**

**RECONOCIDO INTERNACIONALMENTE**



**DURACIÓN**  
12 MESES



**FORMATO**  
**80% virtual - 20% presencial**, con flexibilidad para la asistencia presencial en coordinación con los Docentes y la Dirección Académica Corporate.



**FECHA INICIO**  
MAYO 2026



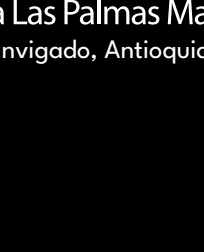
**FECHA FIN**  
JUNIO 2027



**INMERSIÓN INTERNACIONAL**  
21 al 25 de septiembre 2026



## ¡INICIA TU FUTURO AHORA!



¿MÁS INFORMACIÓN?

Conoce más en:

[www.esic.co](http://www.esic.co)



REThink EL PODCAST

Km 17 Vía Las Palmas Mall La Reserva. Envigado, Antioquia.